

Privacyverklaring Langeveld Communicatie

Veiligheid en zorgvuldigheid vind ik heel belangrijk. Daarom leg ik je in deze privacyverklaring uit hoe Langeveld Communicatie omgaat met jouw persoonsgegevens.

Langeveld Communicatie is een eenmanszaak. Ik – Martina Langeveld-Huigen – ben de enige medewerker. Ik ben dus de enige die jouw persoonsgegevens verwerkt.

Heb je vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Dan kun je me bellen op 06-83 62 65 27. Je kunt ook een mail sturen naar martina@langeveldcommunicatie.nl. Ik beantwoord je vragen graag.

Welke persoonsgegevens verwerkt Langeveld Communicatie?

Langeveld Communicatie werkt meestal voor bedrijven, maar soms ook voor particulieren. Schakel je mij als particulier in, dan geef je mij dus je privégegevens. Ik verwerk jouw gegevens handmatig. Je gegevens worden niet automatisch verwerkt.

Als je met mij wilt samenwerken, dan heb ik de volgende persoonsgegevens van je nodig:

- voor- en achternaam
- zakelijke of privé-adresgegevens
- zakelijk of privételefoonnummer
- zakelijk of privé-e-mailadres
- KvK-nummer
- Btw-nummer

Waarvoor gebruikt Langeveld Communicatie mijn persoonsgegevens?

Ik gebruik je persoonsgegevens om jou mijn diensten te kunnen aanbieden. Bijvoorbeeld om:

- je te bellen of mailen als dat nodig is voor een opdracht
- je betaling af te handelen
- je te informeren als mijn diensten veranderen

Je verstrekt die gegevens zelf aan mij door me te bellen of te mailen. Ik heb geen contactformulier op mijn website. Ik maak ook geen gebruik van Google Analytics of een soortgelijk systeem.

Hoelang bewaart Langeveld Communicatie mijn gegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is.

Ik streef naar een langdurige samenwerking met al mijn klanten. Dus als we zaken hebben gedaan, bewaar ik jouw telefoonnummer en e-mailadres. Als je dit niet wilt, dan kun je me vragen om deze gegevens te vernietigen. Stuur daarvoor een mail naar martina@langeveldcommunicatie.nl.

Offertes, opdrachtbevestigingen, mails met een akkoord, facturen en teksten die ik voor jou heb geschreven sla ik digitaal op. Ik gebruik ze als naslagwerk en/of om de Belastingdienst te laten zien dat ik werkzaamheden verricht. De wettelijke bewaartermijn hiervoor is 7 jaar.

Mailverkeer over een opdracht bewaar ik maximaal 1 jaar. Het kan zijn dat ik die later nog eens nodig heb.

Verkoopt Langeveld Communicatie mijn persoonsgegevens aan andere partijen (derden)?

Nee, ik verkoop jouw persoonsgegevens niet aan anderen. Ik deel je gegevens alleen met andere partijen als dat noodzakelijk is voor onze samenwerking of als ik daartoe wettelijk verplicht ben. (De Belastingdienst moet mijn administratie bijvoorbeeld kunnen inzien.)

Gebruikt Langeveld Communicatie cookies?

De website van Langeveld Communicatie maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op je computer worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Als je mijn website bezoekt, kun je aangeven of je akkoord gaat met cookies. Ze worden gebruikt voor de volgende doelen:

- het analyseren van het gebruik van de website, zodat ik die daarmee kan verbeteren
- het verzamelen van gegevens over bezoekgedrag om communicatie over mijn diensten te optimaliseren

Ik gebruik de verzamelde gegevens alleen in overeenstemming met de wet om mijn dienstverlening te verbeteren. Dit doe ik op een zorgvuldige wijze. De cookies die je voorkeuren onthouden, kun je uitschakelen via je browserinstellingen. Je kunt je browser zo instellen dat je geen cookies meer ontvangt. In dat geval kan ik niet garanderen dat alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

Kan ik mijn persoonsgegevens inzien?

Dat kan. Je kunt een mail sturen naar martina@langeveldcommunicatie.nl als je:

- je persoonsgegevens wilt inzien
- je persoonsgegevens wilt corrigeren
- je persoonsgegevens wilt laten verwijderen
- je bezwaar wilt maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens

Dan reageer ik zo snel mogelijk op jouw verzoek. Uiterlijk binnen 2 werkdagen.

Let op: gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kun je niet laten verwijderen.

Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?

Met *up to date* beveiligingsmaatregelen beperk ik de kans op misbruik van je gegevens. Jouw gegevens staan in mijn smartphone en in mijn iCloud. Deze zijn goed beveiligd met een wachtwoord/gezichtsherkenning en mijn Apple-ID. De wachtwoorden zijn alleen bij mij bekend. Dus niemand heeft zomaar toegang tot deze apparaten.

De software van mijn telefoon en laptop update ik regelmatig, zodat ze voldoen aan de laatste veiligheidseisen.

Wat kan ik doen als ik een klacht heb?

Heb je een klacht? Denk je bijvoorbeeld dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd of heb je aanwijzingen voor misbruik? Stuur dan een mail naar martina@langeveldcommunicatie.nl. Dan lossen we dit samen op. Mochten we er tóch niet uitkomen? Dan kun je [een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Deze tekst is voor het laatst aangepast op 11 januari 2024.